



Rozenmaal massage

# Privacy Beleid

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt door:

Melissa Rozenmaal

[info@rozenmaalmassage.nl](mailto:info@rozenmaalmassage.nl)

[www.rozenmaalmassage.nl](http://www.rozenmaalmassage.nl)

0612423748

Kvk:75362708

Voor een optimale behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

## **De volgende categorieën worden in uw dossier verwerkt:**

Naam, adres, woonplaats

Email, telefoonnummer

Geboortedatum

Geslacht

Inhoud van de communicatie

## **Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:**

Het onderhouden van contact

Goede en efficiënte dienstverlening/ verbeteren dienstverlening

Verrichten administratieve handelingen

Factureren

Het innen van gelden en nemen van incassomaatregelen

Nakoming wettelijke verplichtingen

Het voeren van geschillen

## **De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:**

Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. (Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming)

Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.

Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Wanneer ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om uw therapeut een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u uw therapeut verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar bovengenoemd emailadres.

### **Data lek**

Zijn uw gegevens in handen van derden gevallen die geen toegang hebben tot uw gegevens, dan ben ik verplicht dit lek te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bijv. computergegevens, cyberaanvallen, e-mail verzonden naar verkeerde adressen, gestolen laptops, verloren usb-sticks. De AP houdt toezicht op de naleving van persoonsgegevens. Deze melding wordt opgeslagen bij de AP in een register. Deze lekken worden behandeld en opgelost en bij ernstige lekken kan er een boete opgelegd worden.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neemt u eerst contact op met uw therapeut. Wanneer u er samen niet uitkomt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de autoriteit persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Melissa Roozendaal kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25-03-2021

De cliënt ondertekent he privacy document als gelezen op de behandelovereenkomst.